

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Consultores de Servicios Varios, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.
Titular de la UNE: OSCAR RICARDO GORDILLO ESCOBAR

PALMA COROZO NO. 415, COLONIA LAS PALMAS C.P. 29040 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TUXTLA GUTIÉRREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: OFICINA CON ARBOLES EN FRENTE ENTRE CALLE PALMA REAL Y CALLE PALMA VIAJERA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: rgordillo@grupoconserva.mx;

rgordillo@grupoconserva.mx 9611213168 EXT. 103, 9616179300 EXT. 103, 8002909000, 8002909000

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital; Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 23/02/2023 09:26:45 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Campeche	RUBICELIA FIGUEROA AVALOS AVENIDA LOPEZ MATEOS NO. 53, COLONIA BARRIO SAN JOSE C.P. 24040 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CAMPECHE ENTIDAD FEDERATIVA:CAMPECHE, REFERENCIA: A LADO DE LA TAQUERIA BANBINO ENTRE CALLE PEDRO MORENO Y CALLE GALEANA TELÉFONO(S): 9816884894, 8002909000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): rfigueroa@grupoconserva.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;
Chiapas	JUAN CARLOS AVILA DELESMA PALMA COROZO NO. 415, COLONIA LAS PALMAS C.P. 29040 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TUXTLA GUTIERREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: CON ARBOLES EN FRENTE ENTRE CALLE VIAJERA Y CALLE YUCA TELÉFONO(S): 9616179300 EXT. 110, 8002909000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): javila@grupoconserva.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;
Puebla	MANUEL DE JESUS REYES GUTIERREZ 15 SUR NO. 107, COLONIA BARRIO SAN SEBASTIAN C.P. 72090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA DE ZARAGOZA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: ATRÁS DEL MUSEO DEL EJERCITO Y FUERZA ÁREA ENTRE CALLE REFORMA Y CALLE TERCERA PONIENTE TELÉFONO(S): 2221780373, 8002909000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mreyes@grupoconserva.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:00 Horas; LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Tabasco	MARIA ALBERTA DIAZ GOMEZ CALLE SINDICATO SCOP NO. 401 INT DEPARTAMENTO 1, COLONIA ADOLFO LOPEZ MATEOS C.P. 86040 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CENTRO ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: FRENTE A BOLULEVARD RUIZ CORTINEZ ENTRE CALLE ESTATUTO JURIDICO Y CALLE RUIZ CORTINEZ TELÉFONO(S): 9931420728, 8002909000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): madiatz@grupoconserva.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;
Yucatán	ELIZABETH VARGAS GARCIA 59 NO. 605, COLONIA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MERIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL HOTEL RESIDENCIAL ENTRE CALLE 70 Y CALLE 80 TELÉFONO(S): 9999242147, 8002909000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): evargas@grupoconserva.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;