

Consultores de Servicios Varios, Sociedad Anónima de Capital Variable, Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada, en lo sucesivo “CONSERVA”, con domicilio en Avenida Palma Corozo 412, Colonias Las Palmas, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; es el responsable del uso y protección de sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente y demás disposiciones aplicables.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados las siguientes finalidades primarias, necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica que tengamos con usted:

- Proveerle los productos y servicios financieros y no financieros que solicite o contrate.
- Identificarlo y verificar su identidad.
- Integrar y actualizar sus expedientes.
- Evaluar su perfil financiero y analizar su capacidad de pago.
- Analizar, autorizar, administrar y dar seguimiento a sus solicitudes de crédito.
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales, regulatorias y legales aplicables.
- Realizar gestiones de cobranza y recuperación.
- Prevenir fraudes, operaciones ilícitas y actividades que contravengan la normatividad aplicable.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.
- Evaluar la calidad de los servicios proporcionados

Adicionalmente, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para la relación jurídica principal, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Elaborarle un perfil de cliente para ofrecerle productos y servicios adicionales, y que usted pueda necesitar.
- Realizarle estudios estadísticos, encuestas de satisfacción y análisis de mercado.
- Evaluar el impacto de los servicios otorgados en su calidad de vida.
- Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

Si no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, podrá manifestarlo en cualquier momento mediante escrito libre dirigido al área responsable de datos personales o a través del correo electrónico indicado en este aviso.

La negativa para el tratamiento de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los productos o servicios que solicite o contrate

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- DATOS DE IDENTIFICACIÓN: Nombre completo, Fecha y lugar de nacimiento, Nacionalidad, Sexo, Estado Civil, CURP, RFC, Clave de elector, Firma autógrafa.
- DATOS DE CONTACTO: Domicilio, Número telefónico, Correo electrónico.
- DATOS ACADÉMICOS Y LABORALES: Escolaridad, Profesión, Ocupación.
- DATOS PATRIMONIALES Y FINANCIEROS: Ingresos, Egresos, Activos y pasivos, Referencias comerciales y personales, Información bancaria, Historial crediticio, Información crediticia necesaria para el análisis y otorgamiento de productos financieros

CONSERVA no solicita ni trata datos personales sensibles, salvo que resulte indispensable para cumplir una obligación legal o contractual, en cuyo caso se recabará el consentimiento correspondiente cuando la normatividad aplicable así lo requiera.

Los datos personales serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Mediante su consentimiento a nuestro aviso de privacidad, sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del territorio nacional a las siguientes personas, entidades o autoridades:

TRANSFERENCIAS NECESARIAS O LEGALMENTE EXIGIDAS:

- Autoridades federales, estatales o municipales competentes, cuando exista obligación legal o requerimiento formal.
- Autoridades regulatorias y supervisoras del sector financiero.
- Autoridades fiscales y judiciales.

TRANSFERENCIAS RELACIONADAS CON LA OPERACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS:

- Despachos de auditoría externa, para revisión y cumplimiento normativo.
- Aseguradoras, para la cotización, contratación y administración de productos relacionados con los servicios solicitados.
- Despachos jurídicos y de cobranza, para la gestión y recuperación de cartera.
- Entidades de fondeo nacionales o extranjeras, para la evaluación, autorización, administración y fondeo de los productos financieros solicitados.
- Proveedores que actúan como encargados del tratamiento de datos personales y que sean necesarios para la operación de nuestros servicios.

Todas las transferencias se realizarán en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables y bajo medidas de confidencialidad adecuadas.

AVISO DE PRIVACIDAD

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición)?

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar sus datos cuando sean inexactos o incompletos.
- Cancelar sus datos cuando considere que no son necesarios para las finalidades señaladas.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO deberá presentar una solicitud mediante escrito libre que contenga:

- Nombre completo del titular.
- Domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones.
- Copia de identificación oficial vigente.
- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales desea ejercer algún derecho.
- Cualquier elemento que facilite la localización de la información.

Las solicitudes deberán enviarse a:

Dirección jurídica de CONSERVA: Avenida Palma Corozo No. 412, Colonia Las Palmas, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Correo electrónico: rgordillo@grupoconserva.mx

Teléfono: (961) 688 2207

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud presentada a través de los medios de contacto anteriormente señalados.

No obstante, la revocación no procederá en aquellos casos en que el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales, regulatorias o contractuales vigentes.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante:

- Su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS) administrado por la CONDUSEF.
- Su solicitud de incorporación al listado de exclusión denominado “**Relación de Clientes que No Aceptan Publicidad**”, administrado por CONSERVA.

Para solicitar su inscripción en el último listado podrá comunicarse al teléfono (961) 688 2207, o enviar un correo electrónico a rgordillo@grupoconserva.mx

Uso de tecnologías de rastreo

En caso de que CONSERVA utilice sitio web, plataformas digitales o aplicaciones móviles, podrá emplear cookies, web beacons u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar el uso de sus servicios y fortalecer la seguridad de sus plataformas.

El titular podrá configurar su navegador para rechazar dichas tecnologías cuando así lo permita.

Conservación de los datos personales

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso, así como para atender obligaciones legales, regulatorias, fiscales, contables y contractuales aplicables.

Una vez concluido dicho periodo, los datos serán eliminados o bloqueados conforme a la normatividad aplicable.

¿Cómo le informaremos sobre cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado derivado de cambios legales, regulatorios, operativos o de nuestras prácticas internas.

Cualquier modificación será comunicada a través de:

- Nuestro sitio web institucional <https://conserva.com.mx/>
- Correo electrónico.
- Comunicación telefónica.
- Avisos en sucursales.
- Cualquier otro medio de contacto proporcionado por usted

Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, podrá acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares

Para más información puede consultar: <https://www.gob.mx/buengobierno>